



Progetto co-finanziato  
dell'Interno  
dall'Unione Europea



Ministero

## FONDO EUROPEO PER I RIFUGIATI 2008-2013 PER UN'ACCOGLIENZA E UNA RELAZIONE D'AIUTO TRANSCULTURALI

*Linee guida per una accoglienza integrata e attenta alle situazioni vulnerabili dei richiedenti/titolari di protezione internazionale*  
Programma annuale 2009 - Azione 1.1.B - N. 1/PROG 2429  
CUP D55J10000050005

### IL CONTESTO

Ad oltre dieci anni dalla diffusione in tutto il territorio nazionale di numerose esperienze sull'accoglienza materiale, l'orientamento sociale e legale dei richiedenti/titolari di protezione internazionale, con particolare attenzione alle situazioni vulnerabili, ciò che emerge è la ricchezza delle esperienze realizzate da enti di tutela, enti locali, aziende sanitarie, prefetture.

Si assiste parimenti, sulle tematiche dell'accoglienza e della protezione dei rifugiati ad una diffusione crescente di studi e pubblicazioni, alcune a carattere locale, altre con respiro maggiore, con una partecipazione significativa da parte di università, istituti e centri di ricerca. La varietà e anche la diversità dei punti di vista e delle azioni realizzate dai diversi enti assume una particolare positiva rilevanza qualora si consideri che l'Italia è un paese con una esperienza assai recente nell'organizzazione dei servizi per l'accoglienza e la protezione dei richiedenti asilo e dei rifugiati. Se è indubbio che, in conseguenza di questa giovane storia la sperimentazione di modelli e di procedure non può ancora essere ricondotta facilmente ad unità, il lavoro che ci si propone di fare non nasce dal nulla ma assume come punto di partenza imprescindibile da un lato le linee guida per la gestione dei servizi di accoglienza dello SPRAR, ulteriormente codificate nel Manuale operativo del Servizio Centrale, dall'altro i capitolati per la gestione dei CARA, emanati con Decreto del Ministero dell'Interno il 21 Novembre 2008. L'organizzazione dei servizi per l'accoglienza e la protezione dei richiedenti asilo e dei rifugiati con particolare rilevanza per le situazioni vulnerabili, per funzionare deve strutturarsi quale intervento sociale complesso, che coinvolga attori assai diversi, con un approccio integrato multidisciplinare e una forte capacità di ascolto reciproca, tra istanze diverse e ugualmente legittime, evitando il rischio di consolidare perduranti improvvisazioni, e di rafforzare interventi frammentati e disomogenei.

In particolare tre appaiono le principali esigenze a livello nazionale:

- ❑ perfezionare le linee guida già esistenti e sperimentate in seno ai progetti territoriali dello SPRAR sulla base di una esperienza quasi decennale attraverso una loro rielaborazione che possa permetterne una applicazione più ampia, adattata ai diversi contesti di accoglienza e protezione. Si sottolinea in particolare come risulti essenziale fornire alle strutture di accoglienza e a quelle socio-sanitarie strumenti per la gestione degli effetti e degli esiti delle violenze sulle vittime, sulle famiglie e sul personale coinvolto nell'accoglienza, nell'orientamento e nell'assistenza;
- ❑ armonizzare maggiormente le tipologie e gli standard di servizi di accoglienza e protezione dei richiedenti asilo accolti nei CARA di cui all'art. 20 del D.Lgs 25/08, nei CIE di cui all'art. 21 di detto decreto, e nei progetti territoriali dello SPRAR. In tale ottica il progetto farà riferimento prioritario a quanto emerso dai progetti In/Formazione 1 e In/Formazione 2 gestiti congiuntamente dall'UNHCR, dall'ASGI, dall'OIM, in coordinamento con il Servizio Centrale dello SPRAR, puntando a sviluppare gli aspetti di maggiore interesse che i progetti sopraccitati hanno evidenziato;
- ❑ fornire strumenti per permettere, soprattutto alla programmazione a livello regionale e locale, la realizzazione di una efficace connessione tra quanto previsto dalla normativa relativa all'accoglienza e protezione dei richiedenti asilo e all'integrazione sociale dei titolari di protezione



Progetto co-finanziato  
dell'Interno  
dall'Unione Europea



Ministero

## FONDO EUROPEO PER I RIFUGIATI 2008-2013 PER UN'ACCOGLIENZA E UNA RELAZIONE D'AIUTO TRANSCULTURALI

*Linee guida per una accoglienza integrata e attenta alle situazioni vulnerabili dei richiedenti/titolari di protezione internazionale*  
Programma annuale 2009 - Azione 1.1.B - N. 1/PROG 2429  
CUP D55J10000050005

internazionale con le normative di settore relative al complesso degli interventi sociali, specie in relazione alle fasce più vulnerabili della popolazione residente.

### I DESTINATARI

I destinatari diretti del progetto sono gli operatori ed enti gestori di CDA e CARA, Prefetture, Enti Locali, Enti di tutela; sono destinatari ultimi i richiedenti/titolari di protezione internazionale.

### OBIETTIVO

Produrre uno strumento di facile consultazione e d'indirizzo che contenga procedure ed indicazioni, applicabili in concreto, per gestire al meglio i complessi interventi connessi all'accoglienza integrata dei richiedenti/titolari di protezione internazionale, con particolare attenzione alle situazioni vulnerabili, attraverso un processo di elaborazione basato su una metodologia consultiva, multilivello, multidisciplinare e transculturale.

### LE ATTIVITA'

1. **RICOGNIZIONE aggiornata e ragionata** su manuali, pubblicazioni scientifiche, procedure, buone prassi, vademecum esistenti al fine di analizzarne la valenza e l'attualità.
2. **ANALISI normativa nazionale** (fonti primarie-regolamentari); normativa di fonte statale e regionale, che intercetta la tematica, con particolare attenzione alle disposizioni vigenti in materia di organizzazione dei servizi socio-sanitari e alla programmazione degli interventi sul territorio.
3. **CONSULTAZIONE STAKEHOLDERS** territoriali, incontri diretti con: organismi internazionali UNHCR, IOM; enti pubblici/privati e ASL che hanno realizzato significativi interventi e studi nel settore della presa in carico e della riabilitazione delle vittime di tortura e di grave violenza; progetti territoriali SPRAR raggruppati per area geografica; amministrazioni ed enti di tutela delle aree metropolitane di Roma e Milano; enti e associazioni del *Tavolo Nazionale Asilo*; enti pubblici/privati e progetti SPRAR che hanno esperienze significative con i minori stranieri richiedenti asilo; soggetti pubblici/privati coinvolti in progetti di sostegno alle donne e alla tutela delle vittime di tratta; enti gestori dei servizi nei CARA; Ministeri quali Interno, Lavoro e Politiche Sociali, Salute; associazioni/gruppi organizzati di rifugiati quali protagonisti dell'esperienza di migrazione e di accoglienza nonché portatori di proposte di cambiamento. Oltre agli incontri diretti si prevede una consultazione per via telematica tramite scheda di rilevazione.
4. **WORKSHOP NAZIONALE** presso la Provincia di Parma, per un confronto partecipato sulla bozza delle linee guida. Saranno invitati i referenti dell'Autorità Responsabile, i soggetti coinvolti negli incontri di consultazione e ogni altro soggetto considerato utile per completare il processo di



Progetto co-finanziato  
dell'Interno  
dall'Unione Europea



Ministero

## FONDO EUROPEO PER I RIFUGIATI 2008-2013 PER UN'ACCOGLIENZA E UNA RELAZIONE D'AIUTO TRANSCULTURALI

*Linee guida per una accoglienza integrata e attenta alle situazioni vulnerabili dei richiedenti/titolari di protezione internazionale*  
Programma annuale 2009 - Azione 1.1.B - N. 1/PROG 2429  
CUP D55J10000050005

elaborazione. Durante il workshop saranno raccolte integrazioni e proposte, da rielaborare in tempi brevi, per procedere alla stesura definitiva delle linee guida.

5. **ELABORAZIONE LINEE GUIDA** in base a quanto emerso dall'analisi della letteratura scientifica e manualistica esistente, incontri di consultazione e workshop nazionale. Le linee guida non saranno la mera riproposizione di materiali già esistenti e descriveranno i diversi approcci teorici e pratici alle diverse tematiche in un'ottica multidisciplinare: problematiche giuridiche, profili psico-sociali e sanitari, gestione dei programmi di accoglienza, gestione del lavoro di rete. Le linee guida non dovranno creare vincoli, né *ingessare* un percorso nazionale che sarà ancora lungo, bensì permettere al sistema asilo di operare un salto di qualità nel suo agire verso l'armonizzazione dei servizi e delle procedure di accoglienza sul territorio nazionale.

### RISULTATI ATTESI

Il principale risultato atteso dal Progetto è l'elaborazione di linee guida che:

- consentano agli operatori di orientarsi tra i diversi approcci scientifici rafforzando la consapevolezza che ogni approccio presenta punti di forza e di criticità, e di apprendere metodologie utili per sradicare prassi ed abitudini dannose;
- considerino i richiedenti/titolari di protezione internazionale parte attiva dei percorsi e non destinatari passivi, rinforzandone l'autostima e promuovendone l'autonomia;
- forniscano agli amministratori degli Enti Locali e della P.A. elementi di conoscenza per una migliore programmazione degli interventi di accoglienza e sostegno all'integrazione.

### DURATA

Dal 1 Agosto 2010 al 31 Gennaio 2011

### COSTO DELL'AZIONE

Il costo complessivo dell'azione è pari a € 50.000,00 di cui € 37.500 contributo comunitario, € 12.000 contributo pubblico nazionale, € 500,00 contributo del Capofila.

### LA RETE

**Capofila:** Provincia di Parma

La Provincia di Parma in fase di progettazione si è attivata per creare una rete di partner e aderenti qualificati con un'esperienza pluriennale e costantemente impegnati per la tutela dei richiedenti/titolari di



Progetto co-finanziato  
dell'Interno  
dall'Unione Europea



PROVINCIA  
DI PARMA



Ministero

## FONDO EUROPEO PER I RIFUGIATI 2008-2013 PER UN'ACCOGLIENZA E UNA RELAZIONE D'AUTO TRANS CULTURALI

*Linee guida per una accoglienza integrata e attenta alle situazioni vulnerabili dei richiedenti/titolari di protezione internazionale*  
Programma annuale 2009 - Azione 1.1.B - N. 1/PROG 2429  
CUP D55J10000050005

protezione internazionale e la loro presa in carico. La complessità della materia trattata richiede un approccio multidisciplinare e una convergenza progettuale forte tra enti riconosciuti a livello nazionale. L'autorevolezza delle singole realtà coinvolte costituisce un elemento di garanzia per quanto riguarda l'impostazione scientifica del lavoro e la conoscenza diretta dei contesti operativi. Sono partner del Progetto:

- il **Centro Immigrazione Asilo Cooperazione internazionale di Parma e provincia onlus** gestisce diversi servizi e progetti a favore dei cittadini stranieri. Nel 2009 il CIAC è stato capofila di "Lontani dalla violenza. Progetto di realizzazione e condivisione di servizi territoriali per la presa in carico integrata delle persone vittime di tortura FER 2008" con una rete nazionale di 13 partner e 18 aderenti, tra Regioni, Enti Locali, associazioni, ASL e centri di ricerca – [www.lontanidallaviolenza.it](http://www.lontanidallaviolenza.it)
- **Save the Children Italia onlus** è la più grande organizzazione internazionale indipendente per la difesa e la promozione dei diritti dei bambini. Presente in Italia da oltre 10 anni si è particolarmente attivata per il rispetto dei diritti dei minori stranieri non accompagnati e richiedenti asilo – [www.savethechildren.it](http://www.savethechildren.it)
- l'**Associazione per gli Studi Giuridici sull'Immigrazione** dal 1990 riunisce avvocati, docenti universitari, operatori del diritto e giuristi con uno specifico interesse professionale per le questioni giuridiche connesse all'immigrazione. L'ASGI organizza attività di formazione per gli operatori, servizi informativi e di consulenza legale, promuove studi, iniziative editoriali e pubblicazioni – [www.asgi.it](http://www.asgi.it)
- l'**Associazione Centro Astalli** dal 1981 è attiva per accompagnare, servire, difendere i diritti dei rifugiati e degli sfollati. Considerando le sedi territoriali (Roma, Vicenza, Catania Palermo) il Centro Astalli fornisce servizi a circa 20.000 persone. Il Centro Astalli ha ampliato e diversificato la propria offerta, che si è andata strutturando in servizi di prima e seconda accoglienza, attività culturali – [www.centroastalli.it](http://www.centroastalli.it)
- la **Cooperativa Roma Solidarietà-Caritas Diocesana di Roma** ha attivato dagli anni 80 servizi a favore degli immigrati con l'obiettivo di conoscere e far conoscere il fenomeno dell'immigrazione, offrire un aiuto concreto per la prima e seconda accoglienza, sollecitare le istituzioni pubbliche in relazione alle varie necessità e contribuire ad un'evoluzione legislativa in grado di favorire l'inserimento degli immigrati – [www.caritasroma.it](http://www.caritasroma.it)
- **NAGA** dal 1987 promuove e tutela i diritti di tutti i cittadini stranieri. Oltre 300 volontari forniscono assistenza sanitaria, legale e sociale gratuita a cittadini stranieri, richiedenti asilo, rifugiati, vittime di tortura e realizzano attività di formazione e documentazione. In un anno NAGA realizza più di 15.000 visite ambulatoriali – [www.naga.it](http://www.naga.it)
- la **Società Italiana di Medicina delle Migrazioni** nata negli anni 90 oggi può essere considerata un policy network nazionale di scambio d'esperienze, dati, evidenze scientifiche e considerazioni di politica sanitaria anche locale. La SIMM si propone di costituire un forum per lo scambio, a livello nazionale ed internazionale, di informazioni e di metodologie di approccio al paziente immigrato – [www.simmweb.it](http://www.simmweb.it)
- il **Centro Ricerche e nei Sistemi Complessi** ha un'esperienza pluriennale in progetti di promozione e tutela della salute mentale dei cittadini stranieri e delle vittime di violenza. Il CeRISC è impegnato in progetti d'accoglienza per interventi di presa in carico psicologica e psichiatrica dei migranti.

Aderiscono al progetto: il **Dipartimento Studi Sociali e Politici - Università degli Studi di Milano**, l'**AUSL di Parma** e l'**ASL di Roma**.



Progetto co-finanziato  
dell'Interno  
dall'Unione Europea



Ministero

## FONDO EUROPEO PER I RIFUGIATI 2008-2013 PER UN'ACCOGLIENZA E UNA RELAZIONE D'AIUTO TRANSCULTURALI

*Linee guida per una accoglienza integrata e attenta alle situazioni vulnerabili dei richiedenti/titolari di protezione internazionale*  
Programma annuale 2009 - Azione 1.1.B - N. 1/PROG 2429  
CUP D55J10000050005

### FONDO EUROPEO PER I RIFUGIATI

#### **Promuove le migliori prassi degli Stati membri nelle politiche dell'Asilo con l'obiettivo di creare un sistema unico**

Il Fondo Europeo per i Rifugiati riguarda le politiche e i sistemi dell'Asilo degli Stati membri e promuove le migliori prassi in tale ambito.

Obiettivo finale è quello di creare un sistema unico di asilo, improntato al principio della parità di trattamento, che garantisca alle persone effettivamente bisognose un livello elevato di protezione, alle stesse condizioni in tutti gli Stati membri.

Più in particolare i finanziamenti del Fondo possono integrare, stimolare e fungere da catalizzatori per la realizzazione degli obiettivi.

In linea con l'obiettivo del Programma dell'Aja di costituire un sistema di Asilo unico europeo, il Fondo mira a finanziare progetti di *capacity building* creando situazioni di accoglienza durevoli per i beneficiari.

#### **Obiettivi generali del Fondo Europeo per i Rifugiati**

- Sostenere e promuovere gli sforzi compiuti dagli Stati membri per accogliere rifugiati o destinatari di protezione internazionale.
- Rafforzare, sviluppare, monitorare e valutare le politiche di Asilo dei singoli Stati membri.
- Favorire il reinsediamento, ovvero il processo mediante il quale cittadini di Paesi terzi o apolidi, su richiesta dell'ACNUR, motivata dal loro bisogno di protezione internazionale, siano trasferiti da un Paese terzo a uno Stato membro.
- Supportare le conseguenze di tale accoglienza attraverso il cofinanziamento di specifiche azioni.

#### **PER APPROFONDIMENTI:**

- ❑ [www.interno.it](http://www.interno.it)
- ❑ [www.serviziocentrale.it](http://www.serviziocentrale.it)
- ❑ <http://europa.eu>