



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO: Tutela dei Diritti ed Advocacy 2023
CODICE PROGETTO: PTCSU0016722011549NMTX

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore A - Assistenza
Area 11 – Migranti

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

L'obiettivo generale del progetto è prevenire l'esclusione sociale e promuovere processi di integrazione e conquista di una piena autonomia socio economica dei cittadini stranieri attraverso azioni sperimentali in grado di rispondere ad alcuni bisogni primari soprattutto delle persone di recente arrivo e/o socialmente vulnerabili.

Obiettivi specifici saranno:

A) Promuovere l'inclusione sociale dei migranti attraverso interventi di orientamento ai servizi pubblici ed alle altre risorse territoriali. Si tratterà dunque di un lavoro in grado di indicare soprattutto ai migranti di recente arrivo quali siano i diritti garantiti dalla normativa italiana e come vi si possa concretamente accedere mediante servizi come quello scolastico, i corsi di lingua, le ASL, i servizi sociali comunali, e così via.

B) Garantire l'accesso ai diritti anche alle fasce più svantaggiate di migranti attraverso opportune azioni di mediazione e accompagnamento. Si tratta in questo senso di supportare le fasce dei migranti più vulnerabili: laddove la semplice azione di orientamento non si riveli sufficiente a mettere in moto percorsi di integrazione, servirà un intervento più incisivo e diretto.

C) Contrastare la discriminazione dei migranti e promuovere il dialogo interculturale attraverso interventi di sensibilizzazione della popolazione. In questo caso si tratta di un lavoro di sensibilizzazione ed educazione alla convivenza multi-culturale svolto ad ampio spettro su tutta la popolazione.

RUOLO ED ATTIVITA' DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

<i>Attività del progetto</i>	<i>Ruolo ed attività previsti per gli operatori volontari in servizio civile</i>
1. Sportelli di orientamento ai	I volontari saranno parte integrante del gruppo di lavoro che gestisce gli sportelli, e si occuperanno in particolare di:

diritti e ai servizi per migranti	<ul style="list-style-type: none"> - aggiornamento del data base informatico dei servizi territoriali: reperimento delle informazioni on line e per telefono, inserimento delle informazioni nel terminale - accoglienza e primo orientamento degli utenti sui diritti e sui servizi territoriali; inizialmente si tratterà essenzialmente di affiancare altre figure più esperte. Gradualmente i volontari acquisiranno un sempre maggior grado di autonomia - invio ai volontari esperti (esperti di orientamento, avvocati, psicologi, ecc) per le prestazioni specialistiche - compilazione delle schede degli utenti (nel rispetto della normativa sulla privacy)
2. Accompagnamento dei migranti ai servizi	I volontari potranno svolgere l'accompagnamento dei destinatari presso i servizi territoriali (questure, ambulatori, servizi sociali, ecc). Anche in questo caso inizialmente si tratterà di un affiancamento a volontari più esperti e poi i volontari agiranno in maniera progressivamente più autonoma.
3. Mediazione linguistica a culturale	I volontari potranno svolgere il lavoro di mediazione solamente laddove siano selezionati giovani che possiedono attestati o competenze ed esperienze adeguate a questa mansione. In caso contrario il loro ruolo riguarderà comunque la segnalazione di casi in cui serve la mediazione e i contatti con i mediatori stessi
4. Campagna di sensibilizzazione sulla convivenza tra culture	I volontari collaboreranno (in equipe con volontari esperti) a: <ul style="list-style-type: none"> - riunioni di redazione di newsletter e sito - individuazione e selezione delle notizie per newsletter, sito, pagina Facebook - redazione dei testi per gli strumenti di comunicazione di cui sopra - pubblicazione on line dei testi - progettazione dei contenuti degli eventi pubblici - preparazione logistica degli eventi e dei laboratori a scuola - gestione degli eventi e dei laboratori a scuola durante il loro svolgersi

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Sono disponibili **30 posti**, tutti senza vitto ed alloggio, così distribuiti nelle varie sedi:

Città	Codice sede	Indirizzo	N POSTI	Partner locale
Benevento	172992	Via delle poste 38	1	CDS Benevento
Bologna	206663	via di Corticella 303/C	1	Centro di Salute Internazionale e Interculturale
Caserta	208996	Via degli Oleandri 2	3	AIDO Caserta
Maddaloni (CE)	173004	Piazza Giacomo Matteotti 8	2	CDS AMA
Cosenza	172996	via Giuseppe Garibaldi 2	1	CDS Calabria
Fiumicino (RM)	209019	viale delle Meduse 63/a	1	Io Noi
Formia (LT)	172998	via Olivetani 23	2	Insieme immigrati in Italia
Frosinone	173000	Largo Aonio Paleario 7	2	Oltre l'Occidente
Cassino	172972	Viale Dante 138	1	Autentica
Latina	173001	via Aurelio Saffi 42/44	2	CDS Latina
Napoli	209339	Viale della Resistenza 15	2	Ellebi
Roma	173010	Via Giolitti 225	6	Casa dei Diritti Sociali
Roma	173012	Via di Monte Testaccio 23/A	2	Senzaconfine

Roma	149549	Via del Collegio Romano 1	2	Centro Astalli
Viterbo	173015	via del Pavone 40	2	CDS Tuscia

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Le 25 ore di servizio saranno distribuite su 5 giorni a settimana.

In considerazione delle attività da svolgersi si chiede:

- Disponibilità a svolgere attività fuori sede
- Disponibilità alla flessibilità oraria e all'eventuale turnazione.
- Disponibilità a svolgere servizio nei giorni di sabato e festivi.
- Disponibilità a svolgere missioni anche in luoghi diversi dalla sede del servizio o fuori Regione.
- Rispetto del regolamento interno dell'Ente.
- Rispetto della privacy.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Le competenze acquisite dagli operatori volontari del Servizio Civile Universale durante l'anno di impegno nel progetto, verranno riportate in un attestato specifico firmato dal CPIA 3 di Roma ed in alcuni casi potranno essere certificate ai sensi e per gli effetti del DLGS n.13/2013.

Nessuna convenzione stipulata per il riconoscimento di crediti formativi o tirocini.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Il sistema di selezione prevede 3 passaggi fondamentali:

a) l'analisi dei titoli e delle esperienze precedenti, che contribuiranno ad assegnare fino a 50 punti. Il punteggio sarà assegnato in base ai seguenti fattori:

- precedenti esperienze di volontariato, lavoro, tirocinio
- titoli di studio
- titoli professionali
- esperienze aggiuntive
- altre conoscenze

b) un colloquio con i selezionatori, che a seconda della situazione sanitaria potrà svolgersi in presenza (presso le sedi di progetto) oppure on line. Il colloquio contribuirà ad assegnare fino a 60 punti.

- Conoscenza del servizio civile universale e motivazioni del candidato
- Conoscenza dell'ente che realizza il progetto
- Conoscenza del progetto prescelto
- Il settore del progetto
- Il mondo del volontariato
- Attitudine alla realizzazione del progetto

Il punteggio complessivo dei candidati sarà dunque costituito dal punteggio di a) + b), per un massimo di 110 punti. Per essere inseriti in graduatoria come candidati idonei è necessario un punteggio minimo di 36 punti al colloquio, mentre non è previsto un punteggio minimo per i titoli e le esperienze.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sono previste 30 ore di formazione generale.

Il percorso formativo comprenderà i seguenti moduli:

- "Identità del gruppo e patto formativo"
- "Presentazione dell'ente"
- "Dall'obiezione di coscienza al SCU"

- “Il dovere di difesa della patria”
- “Formazione civica”
- “Le forme di cittadinanza”
- “Normativa vigente e carta etica”
- “Disciplina dei rapporti enti-volontari”
- “L’organizzazione del SCU e le sue figure”
- “Protezione civile”
- “Il lavoro per progetti”
- “La rappresentanza dei volontari del SCU”
- “Comunicazione e gestione dei conflitti”

La formazione si svolgerà presso le sedi di attuazione del progetto e inoltre in via Liberiana 17, Roma.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sono previste 71 ore di formazione specifica.

Il percorso formativo comprenderà i seguenti moduli:

1. Accoglienza ed autopresentazione di volontari e loro tutor (OLP)
2. Diritti fondamentali delle persone svantaggiate
3. Pratiche di Intercultura
4. Immigrati, rifugiati e richiedenti asilo
5. Povertà ed esclusione sociale
6. Orientamento ai diritti ed ai servizi territoriali
7. La mediazione linguistica e culturale
8. Rischi connessi all’impiego degli operatori volontari nel SCU
9. Le discriminazioni razziali
10. Progettazione
11. Gestione dei progetti
12. Valutazione dei progetti
13. Comunicazione sociale

La formazione si svolgerà presso le sedi di attuazione del progetto e inoltre in via Liberiana 17, Roma.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

METICCIACT 2022

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Ridurre l’ineguaglianza all’interno di e fra le nazioni (obiettivo 10).

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ:

8 posti sono stati riservati a giovani con difficoltà economiche (ovvero con un reddito ISEE inferiore ai 15.000 euro annui). Per accedere alla riserva di posti, i giovani candidati dovranno autocertificare di possedere i requisiti al momento della domanda sulla piattaforma on line. I posti riservati si trovano presso le seguenti sedi.

Città	Codice sede	Indirizzo	N POSTI RISERVATI
Caserta	208996	Via degli Oleandri CAP 81100	1

Formia (LT)	172998	via Olivetani 23 CAP 04023	1
Frosinone	172999	Largo Aonio Paleario 7 CAP 03100	1
Latina	173001	via Aurelio Saffi 42/44 CAP 04100	1
Roma	173010	Via Giolitti 225 CAP 00185	1
Roma	173012	Via di Monte Testaccio 23/A CAP 00153	1
Viterbo	173015	via del Pavone 40 CAP 01100	1
Maddaloni (CE)	173004	Piazza Giacomo Matteotti 8 CAP 81024	1

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

Negli ultimi 3 mesi di servizio civile, gli operatori volontari parteciperanno a un percorso di orientamento al lavoro della durata di 22 ore. I temi affrontati comprenderanno:

- Autovalutazione di ciascun volontario e valutazione globale dell'esperienza di servizio civile, di analisi delle competenze apprese ed implementate durante il servizio civile
- Laboratori di orientamento alla compilazione del curriculum vitae nonché di preparazione per sostenere i colloqui di lavoro, di utilizzo del web e dei social network e di orientamento all'avvio d'impresa
- Conoscenza e contatto con il Centro per l'impiego ed i Servizi per il lavoro
- Presentazione dei diversi servizi (pubblici e privati) e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee
- Altre iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro.