

# Comment avoir une carte d'identité électronique (CIE)

## Où vous pouvez demander :

1) En ligne sur réservation, dans toute mairie.

## De quoi avez-vous besoin

1) permis de séjour;

2) code fiscale ;

3) résidence.

## Ce qu'il faut faire

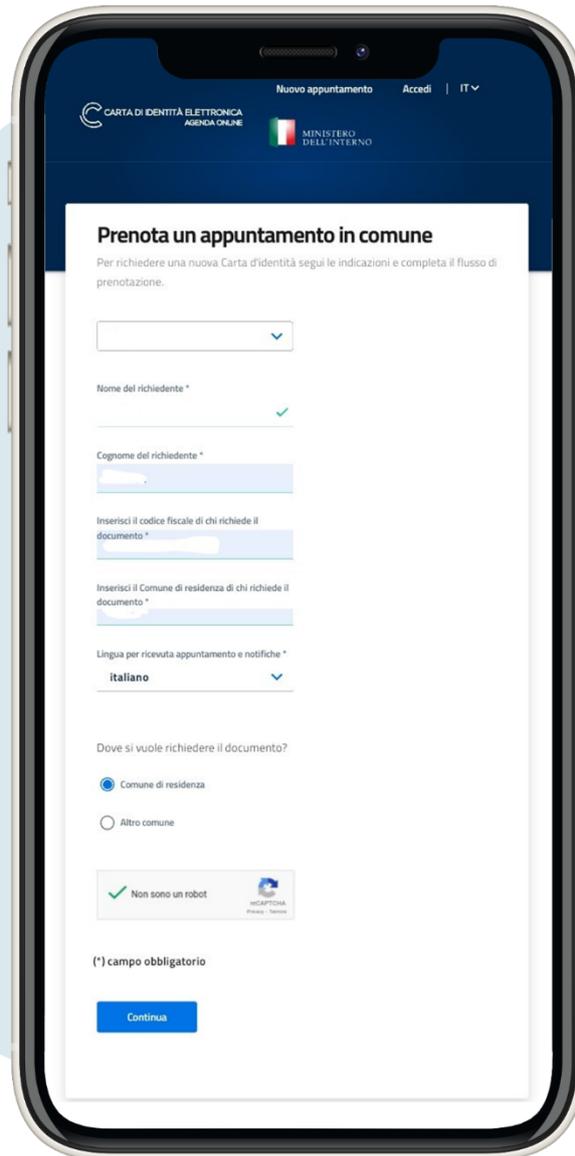
1) En ligne, sur le site

**En cas de vol/perte**, vous pouvez demander directement un rendez-vous pour la carte d'identité dans votre mairie de résidence, pour connaître la mode d'appel numéro 060606. **Rappelez-vous** que vous aurez besoin de besoin d'un rapport de vol et de perte.

# Comment prendre rendez-vous pour la carte d'identité électronique

<https://www.prenotazionicie.interno.gov.it/cittadino/n/sc/wizardAppuntamentoCittadino/sceltaComune>

1.



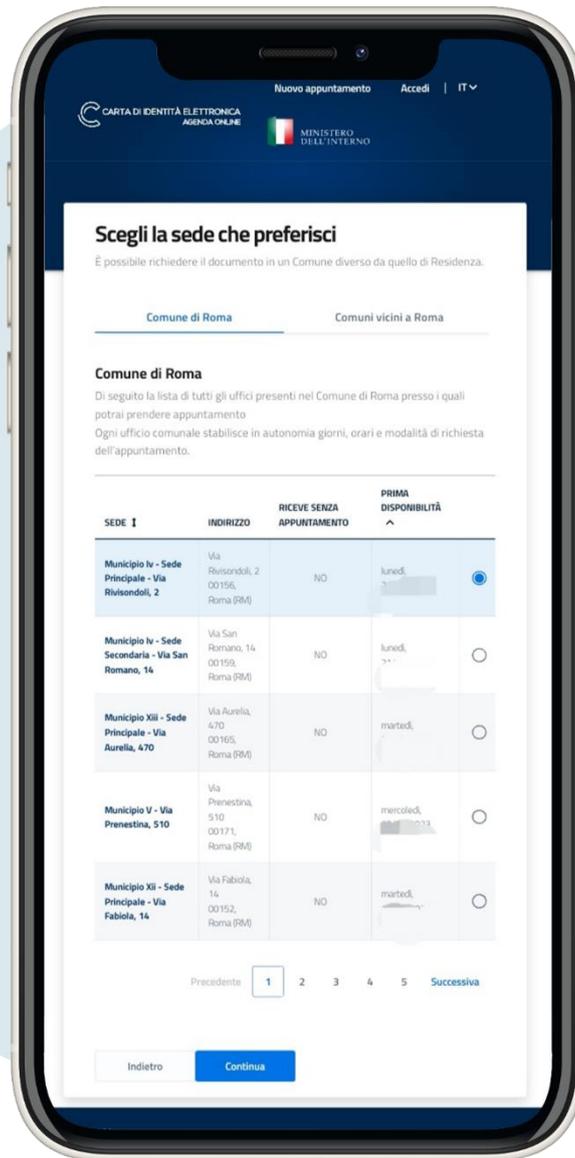
The image shows a smartphone screen displaying the 'Prenota un appuntamento in comune' (Book a common appointment) form. The form is part of the 'CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA AGENZIA ONLINE' (Electronic Identity Card Online Agency) and is managed by the 'MINISTERO DELL'INTERNO' (Ministry of the Interior). The form includes the following fields and options:

- A dropdown menu for selecting the appointment type.
- A text field for 'Nome del richiedente \*' (Applicant's name) with a green checkmark indicating it is filled.
- A text field for 'Cognome del richiedente \*' (Applicant's surname).
- A text field for 'Inserisci il codice fiscale di chi richiede il documento \*' (Enter the tax code of the applicant).
- A text field for 'Inserisci il Comune di residenza di chi richiede il documento \*' (Enter the municipality of residence of the applicant).
- A dropdown menu for 'Lingua per ricevuta appuntamento e notifiche \*' (Language for appointment receipt and notifications) set to 'italiano'.
- Radio buttons for 'Dove si vuole richiedere il documento?' (Where do you want to request the document?):
  - Comune di residenza (Municipality of residence)
  - Altro comune (Other municipality)
- A 'Non sono un robot' (I am not a robot) checkbox with a green checkmark.
- A blue 'Continua' (Continue) button at the bottom.

At the bottom of the form, there is a note: '(\*) campo obbligatorio' (mandatory field).

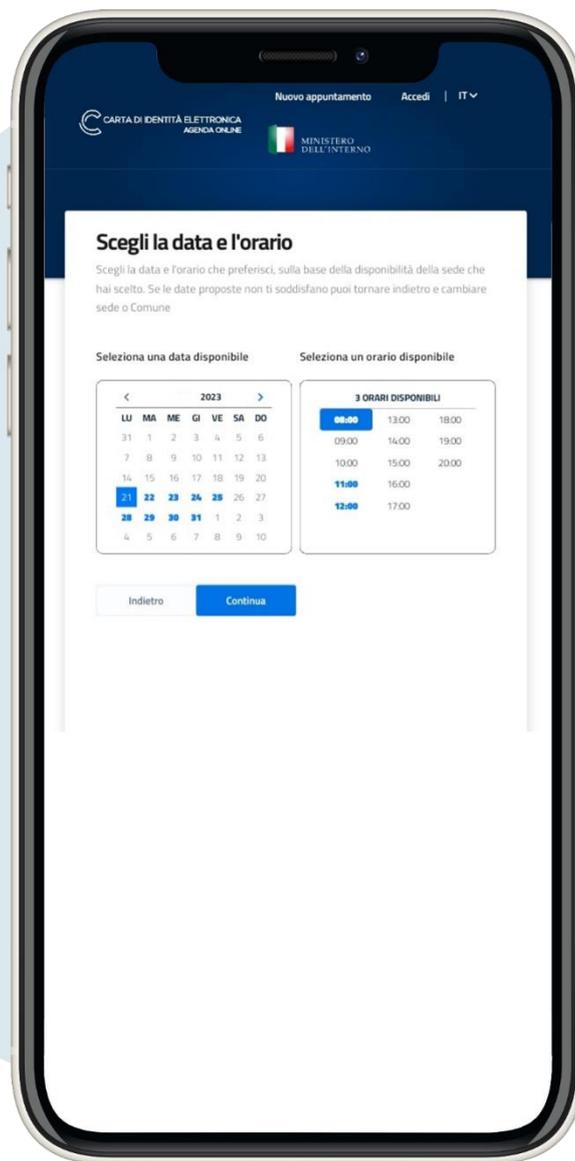
**Indiquer le motif de la demande (premier document, renouvellement, etc.). Entrez vos coordonnées et cliquez sur **continua** ("continuer").**

2.



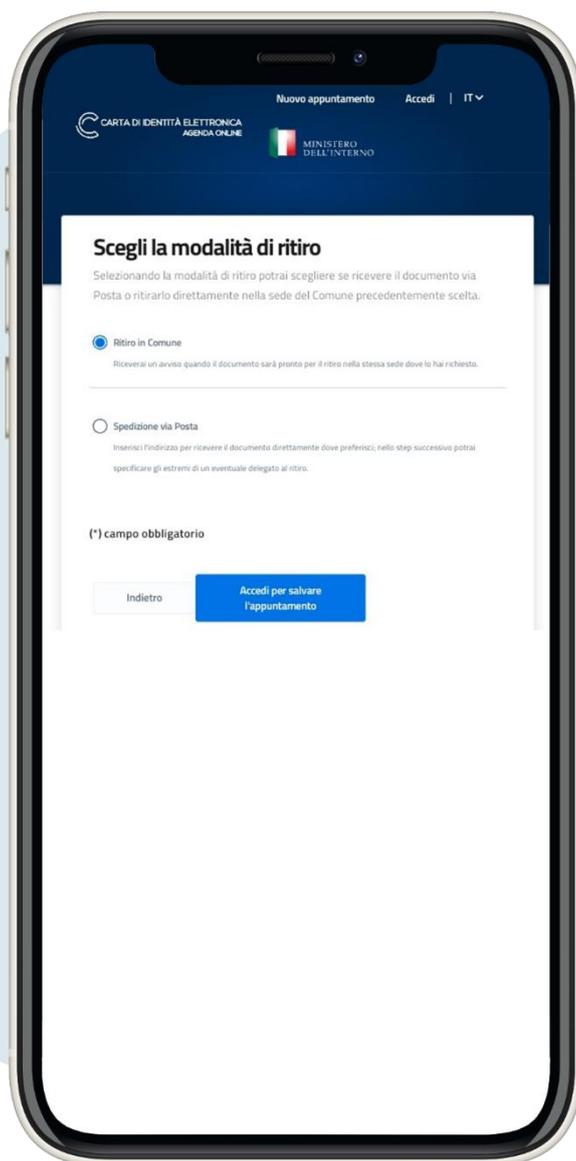
**Choisissez une mairie**

3.



**Choisissez la date du rendez-vous et l'heure**

4.



**Choisissez de retirer la nouvelle carte d'identité chez la mairie ou si vous la faire envoyer par la poste.**

5.

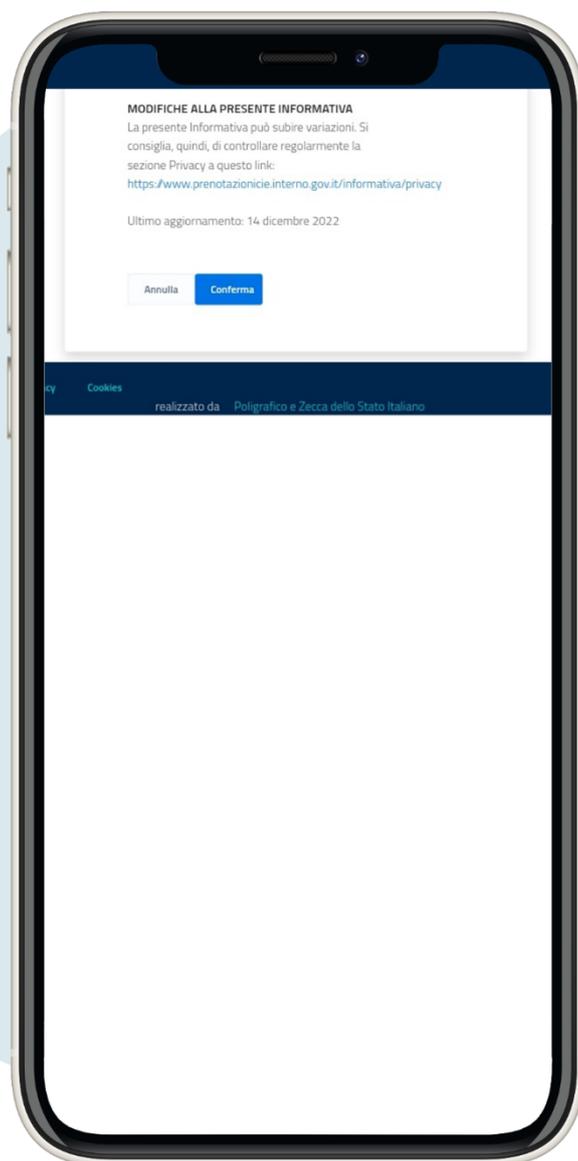
The image shows a smartphone screen displaying the registration page of the Italian digital ID system. The page is titled "Registrazione" and is part of the "CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA AGENZIA ONLINE" service, managed by the "MINISTERO DELL'INTERNO". The form includes the following fields:

- Codice fiscale \*
- Nome \* and Cognome \*
- Comune residenza \* and Comune domicilio \*
- E-mail \* and Conferma e-mail \*
- Telefono \* and Altro telefono
- Password \* and Conferma password \*
- Domanda segreta \*
- Risposta segreta \*
- Lingua per ricevuta appuntamento e notifiche \*

At the bottom of the form, there is a CAPTCHA section with the text "Non sono un robot" and a "Conferma" button. A legend indicates that fields marked with an asterisk (\*) are mandatory.

**Pour compléter la réservation du rendez-vous vous devrez vous inscrire, créer un mot de passe et il vous sera demandé de répondre à une question secrète de votre choix. Cliquez sur **proseguì** ("continuer")**

6.



**S'ouvrira la page relative au traitement des données personnelles, pour faire défiler vers le bas de la page et cliquez sur **conferma** ("confirmation")**

7.

The image shows a smartphone displaying the registration page of the Italian Ministry of the Interior's online services. The page is titled 'Registrazione' and is part of the 'CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA AGENZIA ONLINE' system. The form includes the following fields and validation status:

- Codice fiscale \*: Validated (green checkmark)
- Nome \*: Validated (green checkmark)
- Cognome \*: Validated (green checkmark)
- Comune residenza \*: Validated (green checkmark)
- Comune domicilio \*: Validated (green checkmark)
- E-mail \*: Validated (green checkmark)
- Conferma e-mail \*: Validated (green checkmark)
- Telefono \*: Validated (green checkmark)
- Altro telefono: Not validated
- Password \*: Validated (green checkmark)
- Conferma password \*: Validated (green checkmark)
- Domanda segreta \*: Not validated
- Risposta segreta \*: Validated (green checkmark)
- Lingua per ricevuta appuntamento e notifiche \*: Validated (green checkmark)

At the bottom of the form, there is a CAPTCHA section with the text 'Non sono un robot' and a 'Conferma' button. A legend indicates that fields with an asterisk (\*) are mandatory. The page also features a navigation bar with 'Nuovo appuntamento', 'Accedi', and 'IT' options, and the logo of the Ministero dell'Interno.

**Une fois avoir terminé le processus, vous recevrez un email de confirme. Soyez prudent! Il peut vous être demandé de confirmer le rendez-vous quelques jours avant, toujours sur le même site.**